

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

1. Âmbito da nossa Política de Privacidade

A Lei da Proteção de Dados Pessoais (em diante “LPDP”) e o Regulamento Geral de Proteção de Dados (Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016, em diante “RGPD”) asseguram a proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados.

Nos termos legais são considerados “dados pessoais” qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável, pelo que a proteção não abrange os dados de pessoas coletivas.

A presente política de privacidade abrange este website, assim como outros sites que mencionem a mesma política. A equipa da Magda Penteadado respeita a privacidade do Utilizador e processa os seus dados pessoais de acordo com as leis em vigor. Os dados não serão processados para quaisquer outros fins que não os aqui especificados. A equipa da Magda Penteadado reserva-se no direito de atualizar ou modificar a sua Política de Privacidade a qualquer momento, nomeadamente, de forma a adaptá-la a alterações legislativas.

Mediante a aceitação da presente Política de Privacidade, o utilizador presta o seu consentimento informado, expresso, livre e inequívoco para que os dados pessoais fornecidos através do site <https://www.magdapenteadado.com/> sejam incluídos num ficheiro da responsabilidade da Magda Penteadado, cujo tratamento nos termos da LPDP e do RGPD cumpre as medidas de segurança técnicas e organizativas adequadas.

A Magda Penteadado, mantém uma base de dados com o registo dos seus clientes. Os dados presentes nesta base são unicamente os dados prestados pelos próprios na altura do seu registo ou visita ao site, sendo recolhidos e processados automaticamente, nos termos aprovados pela Comissão Nacional de Proteção de Dados.

2. Para que fins são recolhidos dados pessoais do Utilizador?

Os seus dados pessoais são recolhidos e processados pela equipa da Magda Penteadado, apenas para fins estritamente ligados ao uso deste site, aos serviços a este associados e à venda de produtos, realização de gestão e melhoria do Programa de Fidelização, marketing direto e gestão de apoio ao cliente.

A Magda Penteadado procura sempre manter a relação com o seu cliente e proporcionar-lhe os devidos benefícios, informação e conteúdo relevante relacionados com a nossa marca. Os seus dados serão apenas tratados para estas finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não sendo posteriormente tratados de forma incompatível com estas.

Os dados pessoais que tratamos através desta página serão unicamente utilizados para as seguintes finalidades:

- (i) Execução e gestão de contrato de compra e venda ou de prestação de serviços;
- (ii) Processamento de consultas e outros serviços;
- (iii) Comunicação com clientes e esclarecimento de dúvidas;
- (iv) Processamento de pedidos de informação;
- (v) Processamento de reclamações, Processos de Reguladores, Processos pré-contencioso ou exercício de direitos em processos judiciais;
- (vi) Atividades de análise estatística;
- (vii) Comunicações de marketing direto;
- (viii) Prevenção e combate à fraude;
- (ix) Solicitação de comentários a produtos ou serviços adquiridos;
- (x) Realização de inquéritos de satisfação;
- (xi) Gestão e participação em eventos, passatempos e campanhas.

A Magda Penteadó garante a confidencialidade de todos os dados fornecidos pelos seus clientes.

3. A equipa da Magda Penteadó utiliza os dados pessoais recolhidos para Email Marketing?

Um dos propósitos para os quais tratamos dados pessoais fornecidos pelos utilizadores é enviar comunicações eletrónicas com informações relativas a comunicações informativas, comerciais e promocionais.

De acordo com o disposto na Decreto-Lei n.º 7/2004, de 7 de janeiro, no caso de o utilizador desejar deixar de receber comunicações comerciais ou promocionais da Magda Penteadó, poderá solicitar a oposição do serviço enviando um e-mail para geral@magdapenteadó.pt.

4. Quem tem acesso aos dados pessoais do Utilizador?

Os seus dados são conservados pela equipa da Magda Penteadó para as finalidades aqui descritas durante o tempo necessário para os fins citados, não sendo divulgados ou vendidos a terceiros, exceto, quando sejam necessários para comprovar o cumprimento de obrigações, enquanto não decorrer o prazo de prescrição dos direitos correspondentes, ou caso exista um prazo superior de conservação de dados imposto por lei.

Quando os seus dados pessoais já não sejam necessários, será removido dos nossos sistemas e registos ou mantido de forma anónima para que não possa ser identificado a partir dos mesmos.

5. Onde são guardados os dados do Utilizador?

A equipa da Magda Penteado guarda os dados dos seus clientes e Utilizadores nos seus servidores localizados na União Europeia. Estes servidores são protegidos e mantidos de acordo com os mais elevados standards de segurança e por forma a respeitar as leis de privacidade aplicáveis.

6. Exercício de Direitos

De acordo com as disposições da LPDP e do RGPD, o utilizador pode exercer o seu direito de acesso, retificação, apagamento, esquecimento ou bloqueio dos seus dados pessoais podendo enviar uma comunicação escrita para o seguinte endereço de correio eletrónico: geral@magdapenteado.pt ou por carta dirigida a Magda Penteado, Avenida 5 de Outubro N°151, 2°B, 1050-053 Lisboa, Portugal. Pode ainda fazer de forma presencial dirigindo-se ao nosso consultório.

Atualização a 24 de novembro de 2022